



---

## مستند راهنمای استعمال وضعیت درخواست

---

با عرض سلام وخسته نباشید خدمت همکاران گرامی در دفاتر پیشخوان دولت ، در این آموزش قصد داریم شما را با نحوه کار با گزینه استعلام و بروزرسانی وضعیت درخواست آشنا کنیم.

پس از ثبت درخواست برای استعلام و بروزرسانی وضعیت بر روی "استعلام آخرین وضعیت" کلیک نمائید.

بررسی کارتهای  
دستگاه کارتهای متصل است

چاپ کارت / انتقال به دفاتر معین  
گزارش پرونده های معین

به دنبال درخواست خاص هستید؟  
کد ملی یا شماره درخواست را وارد کنید جستجو  
بر اساس شماره درخواست یا کد ملی / شماره کارت اقامت/شماره ویزا

کل همه

شماره درخواست	نام و نام خانوادگی متقاضی	کد ملی / شماره کارت اقامت/شماره ویزا متقاضی	تلفن همراه متقاضی	تاریخ	وضعیت
۱۴۶۹۵	مریم وحید	۳۴۶ ۴۴۸	۴۱۲ ۰۹۱۲۵	۰۷:۳۸:۵۸ ۱۴۰۰-۰۷-۲۱	در حال بررسی توسط وزارت بهداشت چاپ رسید استعلام آخرین وضعیت
۱۴۶۷۳	احسان موسی فرخانی	۳۵۳۶ ۵۲۴	۱۱۱ ۰۹۱۲	۰۲:۳۰:۵۸ ۱۴۰۰-۰۷-۱۱	در حال بررسی توسط وزارت بهداشت چاپ رسید استعلام آخرین وضعیت
۱۴۶۷۱	مهسا میرمحسنی	۶۹۶ ۵۷۱	۷۷۷۷ ۰۹۱۲	۰۴:۳۹:۰۱ ۱۴۰۰-۰۷-۱۰	تمدید کارت بهداشت - در حال بررسی توسط وزارت بهداشت چاپ رسید استعلام آخرین وضعیت

در این صورت با چند حالت زیر ممکن است مواجه شوید:

1- در صورتیکه درخواست توسط مرکز بهداشت تایید شده باشد پیغام "درخواست متقاضی توسط مرکز بهداشت تایید شده است. لطفا اقدام به چاپ کارت از کارتابل چاپ کارت نمایید." نمایش داده میشود.

به دنبال درخواست خاص هستید؟

کد ملی یا شماره درخواست را وارد کنید

جستجو

بر اساس شماره درخواست یا کد ملی / شماره کارت اقامت/شماره ویزا

تایید

#شماره درخواست	نام و نام خانوادگی متقاضی	کد ملی	شماره کارت	وضعیت	عملیات
۱۴۶۹۵	مریم وحید	۰۹۱۲۷۹۶۷۷۷۷	۰۴:۳۹:۰۱	تایید نشده	چاپ رسید / اعلام آخرین وضعیت
۱۴۶۷۳	احسان موسی فرخانی	۰۷:۳۸:۵۸	۱۴۰۰-۰۷-۲۱	تایید نشده	چاپ رسید / اعلام آخرین وضعیت
۱۴۶۷۱	مهسا میرمحسنی نمین	۵۷۱۹۹۵۹۶۹۶	۱۴۰۰-۰۷-۱۰	تایید نشده	چاپ رسید / اعلام آخرین وضعیت

و دفتر میبایست کارت را چاپ نماید.

سلام، دفتر ۱۸۴۹۱۸۴۹ خوش آمدید.

صفحه اصلی - چاپ کارت بهداشت / انتقال چاپ کارت به دفتر معین

دفتر ۱۸۴۹۱۸۴۹

پرونده های قابل چاپ شما

به دنبال درخواست خاص هستید؟

کد ملی

جستجو

۱۴۶۹۵

بر اساس شماره درخواست یا کد ملی

#شماره درخواست	نام و نام خانوادگی متقاضی	کد ملی	تاریخ	تاریخ انقضای کارت	شماره کارت	وضعیت	عملیات
۱۴۶۹۵	مریم وحید	۰۷:۳۸:۵۸	۱۴۰۰-۰۷-۲۱	۰۷:۳۸:۵۸	۴۴۹	تایید نشده	در انتظار چاپ کارت / چاپ کارت / انتقال به دفتر معین / ارسال

داشبورد

- ثبت درخواست
- درخواست های ثبت شده
- چاپ کارت / انتقال به دفتر معین
- گزارش پرونده های معین

2- در صورتیکه درخواست توسط مرکز بهداشت رد شده باشد پیغام " درخواست متقاضی توسط مرکز بهداشت رد شده است." نمایش داده میشود.

به دنبال درخواست خاص هستید؟  
 کد ملی یا شماره درخواست را وارد کنید  
 جستجو  
 بر اساس شماره درخواست یا کد ملی / شماره کارت اقامت/شماره ویزا

شماره درخواست	نام و نام خانوادگی متقاضی	کد ملی / شماره کارت اقامت/شماره ویزا متقاضی	تلفن همراه متقاضی	تاریخ	وضعیت
۱۴۶۹۵	مریم وحید	۴۴۸۹ ۳۴۶	۰۹۱۲۴۵۸۹۷۴۲	۰۷:۳۸:۵۸ ۱۴۰۰-۰۷-۲۱	در انتظار چاپ کارت چاپ رسید
۱۴۶۷۳	احسان موسی قرخانی	۵۲۴۰ ۵۳۶	۰۹۱۲۱۱۱۱۱۱۱	۰۲:۳۰:۵۸ ۱۴۰۰-۰۷-۱۱	رد درخواست توسط مرکز بهداشت چاپ رسید
۱۴۶۷۱	مهسا میرمحسنی نمین	۵۷۱ ۶۹۶	۰۹۱۲۷۹۶۷۷۷۷	۰۴:۳۹:۰۱ ۱۴۰۰-۰۷-۱۰	تعمیر کارت بهداشت - در حال بررسی توسط وزارت بهداشت چاپ رسید استعلام آخرین وضعیت

در اینصورت متقاضی میبایست مجددا درخواست تجدید را ثبت نماید.

به دنبال درخواست خاص هستید؟  
 کد ملی یا شماره درخواست را وارد کنید  
 جستجو  
 بر اساس شماره درخواست یا کد ملی / شماره کارت اقامت/شماره ویزا

شماره درخواست	نام و نام خانوادگی متقاضی	کد ملی / شماره کارت اقامت/شماره ویزا متقاضی	تلفن همراه متقاضی	تاریخ	وضعیت
۱۴۶۹۵	مریم وحید	۴۴۸۹ ۳۴۶	۰۹۱۲۴۵۸۹۷۴۲	۰۷:۳۸:۵۸ ۱۴۰۰-۰۷-۲۱	در انتظار چاپ کارت چاپ رسید
۱۴۶۷۳	احسان موسی قرخانی	۵۲۴۰ ۵۳۶	۰۹۱۲۱۱۱۱۱۱۱	۰۲:۳۰:۵۸ ۱۴۰۰-۰۷-۱۱	رد درخواست توسط مرکز بهداشت چاپ رسید
۱۴۶۷۱	مهسا میرمحسنی نمین	۵۷۱ ۶۹۶	۰۹۱۲۷۹۶۷۷۷۷	۰۴:۳۹:۰۱ ۱۴۰۰-۰۷-۱۰	تعمیر کارت بهداشت - در حال بررسی توسط وزارت بهداشت چاپ رسید استعلام آخرین وضعیت

### 3- در صورتیکه متقاضی مراجعه ننماید پیغام " درخواست متقاضی به دلیل عدم مراجعه رد شده است."

نمایش داده میشود.

The screenshot shows a user interface for a health insurance portal. A central modal box displays a yellow sad face icon and the message: "درخواست متقاضی به دلیل عدم مراجعه رد شده است." (Requester's request is rejected due to non-attendance). Below the message is a blue button labeled "تایید" (Confirm). The background interface includes a sidebar with navigation options like "درخواست های ثبت شده" (Registered requests), "چاپ کارت / انتقال به دفتر معین" (Print card / Transfer to the designated office), and "گزارش پرونده های معین" (Report of designated files). The main content area shows a table of requests with columns for status, name, and phone number. Two rows are visible: one for "مریم وحید" (Maryam Vahidi) with ID 14695, and another for "احسان موسی قرخانی" (Ahmed Mousi Korhani) with ID 14673. The status for the first row is "رد" (Rejected).

همانطور که در اطلاعیه های قبلی اعلام شده بود، در صورتیکه یکی از موارد زیر باشد، سیستم درخواست متقاضی را رد میکند و متقاضی میبایست مجددا در سامانه ثبت نام نماید.

- در صورتی که متقاضی تا یک ماه از زمان ثبت درخواست به مراکز بهداشتی مراجعه نکند درخواست به صورت اتوماتیک لغو می گردد.
- در صورتی که معاینه اولیه توسط پزشک انجام شود اما متقاضی بیش از 20 روز به همراه نتایج آزمایش به مراکز بهداشتی مراجعه نکند، درخواست به صورت اتوماتیک لغو می گردد.

This screenshot shows a more detailed view of the request list. The table has columns for "وضعیت" (Status), "تاریخ" (Date), "تلفن همراه متقاضی" (Requester's mobile phone), "کد ملی / شماره کارت اقامت/شماره ویزا" (National ID / Residence Card Number / Visa Number), "نام و نام خانوادگی متقاضی" (Requester's Name and Surname), and "شماره درخواست" (Request Number). The first row shows a rejected request for "مریم وحید" (Maryam Vahidi) with ID 14695, dated 1400-07-21, and mobile number 07:340:58. The second row shows a request for "احسان موسی قرخانی" (Ahmed Mousi Korhani) with ID 14673, dated 1400-07-11, and mobile number 07:340:58. The status for the first row is "رد" (Rejected).

4- در صورتیکه پیغام " در حال بررسی توسط وزارت بهداشت است " نمایش دهد به این معناست که مرکز بهداشت نظر خود را در خصوص درخواست ثبت نکرده است و متقاضی میبایست منتظر بماند.

The screenshot shows a table of requests with the following columns: #درخواست, نام و نام خانوادگی, کد ملی / شماره کارت, اقامت/شماره ویزا, متقاضی, تلفن همراه, تاریخ, وضعیت. A modal dialog box is displayed in the center with a yellow sad face icon and the text: "در حال بررسی توسط وزارت بهداشت است." Below the text is a blue button labeled "تایید".

#درخواست	نام و نام خانوادگی	کد ملی / شماره کارت	اقامت/شماره ویزا	متقاضی	تلفن همراه	تاریخ	وضعیت
۱۴۶۹۵	مریم وحید	۴۴۸۹۷۱۶۳۴۶	۰۹۱۲۵۸۹۷۴۱۲	۰۷:۳۸:۵۸	۱۴۰۰-۰۷-۲۱	در انتظار چاپ کارت	چاپ رسید
۱۴۶۷۳	احسان موسی قرخانی					درخواست توسط مرکز بهداشت	چاپ رسید
۱۴۶۷۱	مهسا میرمحسنی نمین					در حال بررسی - در انتظار چاپ کارت	چاپ رسید
۱۴۶۶۸	حسین فلاح ایلواری					در حال بررسی توسط وزارت بهداشت	چاپ رسید

5- در صورتیکه پیغام "امکان دریافت اطلاعات از وب سرویس وزارت بهداشت وجود ندارد." نمایش دهد به منزله این است که در حال حاضر ارتباط با سامانه مرکزی قطع میباشد و دفتر میبایست مجدداً استعلام وضعیت درخواست نماید.

The screenshot shows a search results page with a search bar at the top containing "جستجو" and "کد ملی یا شماره درخواست را وارد کنید". Below the search bar is a table of requests with the same columns as in the previous screenshot. A modal dialog box is displayed in the center with a yellow sad face icon and the text: "امکان دریافت اطلاعات از وب سرویس وزارت بهداشت وجود ندارد." Below the text is a blue button labeled "تایید".

#درخواست	نام و نام خانوادگی	کد ملی / شماره کارت	اقامت/شماره ویزا	متقاضی	تلفن همراه	تاریخ	وضعیت
۱۴۶۹۵	مریم وحید					در انتظار چاپ کارت	چاپ رسید
۱۴۶۷۳	احسان موسی قرخانی					درخواست توسط مرکز بهداشت	چاپ رسید
۱۴۶۷۱	مهسا میرمحسنی نمین					در حال بررسی توسط وزارت بهداشت	چاپ رسید

ممنون از حسن توجه شما