

## دستور العمل نحوه ارسال درخواست از طریق سامانه پشتیبانی

- جهت ارتباط با واحد فناوران اطلاعات پیشخوان وارد سامانه epishkhan.ir شده و بر روی گزینه "سامانه پشتیبانی" کلیک نمایید.

The screenshot shows the homepage of the epishkhan.ir website. At the top, there is a header with the logo and the text "سامانه پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی کشور". Below the header, there is a navigation bar with the text "درباره ما". The main content area features a large blue box with the text "سامانه پشتیبانی دفتر پیشخوان دولت" and a description of the support system. A red arrow points to a button labeled "سامانه پشتیبانی" in a yellow box. To the right, there is a sidebar with various service icons and links. At the bottom, there is a footer with the text "1. سرویس استعلام نایبده تحصیلی" and "مهم: دفتر محترم آخرین اطلاعاته های مربوط به خدمات وزارت آموزش و پرورش را [انجا] مطالعه فرمایند".

- جهت ارسال درخواست، بر روی گزینه "ثبت درخواست جدید" کلیک نمایید.

The screenshot shows the "ثبت درخواست جدید" (New Request) page on the epishkhan.ir website. The page has a header with the text "سامانه پشتیبانی دفتر پیشخوان دولت" and a navigation bar with the text "صفحه اصلی مرکز پشتیبانی", "بایگاه دانش", "ثبت درخواست جدید", and "بگیری وضعیت درخواست ها". The main content area features a large blue box with the text "به مرکز پشتیبانی خوش آمدید" and a description of the support system. A red arrow points to a button labeled "ثبت درخواست جدید" in a green box. To the left, there is a button labeled "بگیری وضعیت درخواست ها". At the bottom, there is a footer with the text "لطفا قبل از ایجاد درخواست جدید پرسش و پاسخهای متداول را مرور کنید".

## دستور العمل نحوه ارسال درخواست از طریق سامانه پشتیبانی

➤ نام کاربری خود(کد دفتر) را وارد نموده و بر روی گزینه ورود کلیک نمایید.

به سامانه پشتیبانی کانون دفاتر پیشخوان دولت خوش آمدید

لطفا کد دفتر خود را وارد نمایید.

ورود

➤ کلمه رمز خود را وارد نمایید.

خانه پیشنهادات

**pishkhan**

دفتر پیشخوان به شماره: 72161111

کلمه عبور دفتر در سامانه پیشخوان:

ورود

™ Copyright © 2009-2015 SGM

## دستور العمل نحوه ارسال درخواست از طریق سامانه پشتیبانی

- فرم را به صورت کامل تکمیل نموده و بر روی گزینه ارسال درخواست کلیک نمایید.
- لینک دسترسی به درخواست، به آدرس ایمیل وارد شده در فرم، ارسال میگردد. کاربر می تواند از طریق لینک ارسال شده درخواست خود را پیگیری نماید.

ورود

سامانه پشتیبانی دفتر پشخوان دولت

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی | پایگاه دانش | ثبت درخواست جدید | پیگیری وضعیت درخواست ها

### ثبت درخواست جدید

لطفا برای ثبت درخواست پشتیبانی جدید فرم زیر را تکمیل نمایید.

موضوع درخواست:

اطلاعات تماس:

آدرس ایمیل:

نام و نام خانوادگی:

شماره تلفن:

پیش شماره:

### جزئیات درخواست

لطفا مشکل خود را توصیف کنید.

راهنما

خلاصه:

جزئیات:

چرکتویس ثبت شد

مشکل خود را از این قسمت به صورت کامل با ذکر نمونه شرح دهید

قابلیت را اینجا بنویسید یا انتخابتان کنید

متن احراز هویت:

متن نمایش داده شده در تصویر را وارد کنید.

ارسال درخواست | بازنشانی | انصراف

## دستور العمل نحوه ارسال درخواست از طریق سامانه پشتیبانی

- همچنین به استحضار می‌رساند هر درخواست ایجاد شده دارای شماره درخواست مجزا است (در ایمیل لینک دسترسی موجود است) که کاربر می‌تواند در سامانه پشتیبانی از قسمت "پیگیری وضعیت درخواست"، آدرس ایمیل و شماره درخواست مورد نظر را وارد نماید تا لینک دسترسی به درخواست مجدداً به ایمیل کاربر ارسال گردد.

ورود

سامانه پشتیبانی دفتر پیشخوان دولت

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی | بایگاه دانش | ثبت درخواست جدید | پیگیری وضعیت درخواست ها

### به مرکز پشتیبانی خوش آمدید

این بخش به جهت ارائه پشتیبانی سریع به نهاد ها و سازمانهای مرتبط با پیشخوان خدمات دولت ایجاد گردیده است. به هر درخواست شناسه ای تعلق میگیرد تا بررسی و پی گیری آن درخواست در آینده به سهولت انجام شود. تمامی درخواستها در بانک اطلاعاتی آرشيو میگردد تا در صورت نیاز توسط تیم ما و یا خود شما مورد مطالعه با بازنگری مجدد قرار گیرد. جهت استفاده از این درگاه به یک آدرس معتبر بست الکترونیک نیاز دارید.

#### ثبت درخواست جدید

لطفا در ثبت درخواست ها تا آنجا که ممکن است جزئیات لازم را ارائه نمایید تا ما به بهترین نحو بتوانیم پاسخگوی شما باشیم. برای بروز رسانی درخواست هایی که پیش از این در سیستم ثبت نموده اید از طریق فرم ورود، وارد شوید.

[ثبت درخواست جدید](#)

#### پیگیری وضعیت درخواست ها

ما تاریخچه تمام درخواست های پشتیبانی فعلی و گذشته شما را به همراه پاسخ های آنها به طور کامل نگهداری می کنیم.

[پیگیری وضعیت درخواست ها](#)

لطفا قبل از ایجاد درخواست جدید برستش و پاسخهای متداول را مرور کنید

ورود

سامانه پشتیبانی دفتر پیشخوان دولت

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی | بایگاه دانش | ثبت درخواست جدید | پیگیری وضعیت درخواست ها

### پیگیری وضعیت درخواست ها

لطفا ایمیل خود را به همراه شماره پیگیری یکی از درخواست هایتان وارد نمایید. لینک دسترسی به فرم پیگیری درخواست برای شما ایمیل خواهد شد.

آیا در سایت ما حساب کاربری دارید؟ ورود

آدرس ایمیل:

شماره پیگیری:

در صورتیکه اولین باری است که با ما ارتباط برقرار می کنید با اینکه شماره درخواست خود را گم کرده اید، لطفا یک درخواست جدید ثبت کنید